

# Patientenfürsprecher

*So erreichen Sie uns*

in der Rems-Murr-Klinik Schorndorf



Dr. Irmengard Reichl  
Gynäkologin



Ingrid Franz  
Ltd. Operations-  
schwester

Persönlich zu unseren Sprechzeiten  
montags von 09.00 - 11.00 Uhr  
oder nach Vereinbarung im Büro der Patientenfürsprecherinnen im Erdgeschoss (beim Informationstresen Richtung Haupthaus, 2. Türe links).

Telefon 07181 67-1741

E-Mail  
[Irmengard.Reichl@rems-murr-kliniken.de](mailto:Irmengard.Reichl@rems-murr-kliniken.de)  
[Ingrid.Franz@rems-murr-kliniken.de](mailto:Ingrid.Franz@rems-murr-kliniken.de)

über eine schriftliche Nachricht in unseren Briefkasten (Erdgeschoss im Wartebereich der stationären Aufnahme).

im Rems-Murr-Klinikum Winnenden



Ursula Bodamer  
Hausfrau/Sozialarbeiterin



Paul Hug  
Erster Bürgermeister a. D.

Persönlich zu unseren Sprechzeiten  
dienstags und donnerstags,  
jeweils von 15.00 - 17.00 Uhr  
oder nach Vereinbarung im Raum Nr. 3210 im Erdgeschoss (Flur Physiotherapie gegenüber Anmeldung c)

Telefon 07195 591-57100

E-Mail  
[Ursula.Bodamer@rems-murr-kliniken.de](mailto:Ursula.Bodamer@rems-murr-kliniken.de)  
[Paul.Hug@rems-murr-kliniken.de](mailto:Paul.Hug@rems-murr-kliniken.de)

über eine schriftliche Nachricht in unseren Briefkasten im Erdgeschoss (beim zentralen Aufzug).

**Sie können auch über die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Kliniken Kontakt zu uns aufnehmen.**

**Wenn Sie, weil Sie bettlägerig sind, nicht zu uns kommen können, besuchen wir Sie gerne auch auf Ihrem Zimmer.**

Herausgeber Landratsamt Rems-Murr-Kreis, Alter Postplatz 10, 71332 Waiblingen



Rems-Murr-Klinikum **Winnenden**

# Patientenfürsprecher in den Rems-Murr-Kliniken



Rems-Murr-Klinik **Schorndorf**



## *Liebe Patientinnen und Patienten,*

seit Januar 2016 sind wir als ehrenamtliche und unabhängige Patientenforsprecher in den Rems-Murr-Kliniken in Schorndorf und Winnenden tätig. Wir wurden auf Initiative des Kreistags durch den Landrat persönlich bestellt. Wir sind nicht bei den Rems-Murr-Kliniken beschäftigt und sind deshalb völlig unabhängig in unserer Arbeit, nur dem Wohl der Patienten verpflichtet.

Darüber hinaus nehmen wir eine Mittlerrolle zwischen Patient und Klinikpersonal ein und tragen so zur Klärung und Entschärfung von Konflikten bei. Für Ihre Belange wollen wir stets ein offenes Ohr haben – während Sie in der Klinik sind und auch, wenn Sie die Klinik bereits verlassen haben.

Wir unterliegen der Schweigepflicht. Deshalb können Sie sich darauf verlassen, dass alles, was Sie uns anvertrauen, vertraulich behandelt wird.

Wir arbeiten ehrenamtlich, unterliegen keinen Weisungen und helfen Ihnen nach Möglichkeit schnell und unbürokratisch.

## *Wir stehen Ihnen persönlich zur Verfügung*

- wenn Sie über ein Problem im Zusammenhang mit Ihrem Klinikaufenthalt sprechen wollen,
- wenn Sie sich beschweren wollen, z. B. weil Sie mit der Klinik oder der persönlichen Betreuung unzufrieden sind oder Sie sich nicht richtig verstanden oder richtig behandelt fühlen,
- wenn Sie sich über Ihre Rechte als Patientin/Patient im Unklaren sind,
- wenn Sie Wünsche und Verbesserungsvorschläge haben,
- wenn Sie Lob und Anerkennung weitergeben wollen.

Sollten Sie auf Grund Ihrer Erkrankung nicht in der Lage sein, selbst mit uns Kontakt aufzunehmen, dann kann sich auch ein Angehöriger oder eine Person Ihres Vertrauens an uns wenden.



## *Was wir für Sie tun können:*

- **Mit unserer langjährigen Lebens- und Berufserfahrung, auch im Gesundheitswesen, wollen wir mit Engagement und Einfühlungsvermögen Rat und Unterstützung geben.**
- **Wir klären Sie über Ihre Rechte auf.**
- **Wir werden für Sie aktiv, wenn Sie das wünschen.**
- **Auf Ihren Wunsch hin vermitteln wir Gespräche mit Klinikmitarbeiterinnen und -mitarbeitern.**

